

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Was ist das Bergische e-Bike?

Das Bergische e-Bike ist ein flächendeckendes E-Bike-Vermietsystem im gesamten Rh.-Berg. Kreis mit aktuell 103 E-Bikes. Es wird voll-automatisiert betrieben in Zusammenarbeit mit der Firma nextbike by TIER und steht rund-um-die-Uhr zur Nutzung zur Verfügung. Das Angebot entstand 2020 im Auftrag des Kreises und mit Hilfe eines Förderprogramms des Landes NRW (EFRE.nrw) und richtet sich grundsätzlich an alle interessierten Bürger ab 16 Jahren. Primäre Zielgruppen sind (ÖPNV-)Pendler sowie - vor allem an Wochenenden und Feiertagen - Freizeitradler, Naherholungssuchende und Touristen. Die öffentlichen Leih-Pedelecs bieten eine umweltfreundliche Mobilitätsalternative in enger Verknüpfung zum ÖPNV. Die E-Bike-Stationen sind daher primär an den viel-frequentierten ÖPNV-Knotenpunkten / Mobilstationen zu finden.

Was muss man tun, um das Angebot nutzen zu können?

Zu Beginn muss einmalig eine Registrierung bei nextbike by TIER vorgenommen werden. Dies kann online am PC, per Smartphone-App, am Stations-Terminal mit Touchscreen oder per Telefon geschehen. Dabei muss lediglich der Name, eine Mobilfunknummer und ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt werden, bspw. Kreditkarte oder PayPal. Nach Freischaltung des Kundenkontos kann es sofort losgehen.

Wie kostet die Nutzung des Bergischen e-Bikes?

	<u>Standard</u>	<u>VRS-Abokunden</u>
Basis-Tarif (pro 30 Minuten)	2,00 EUR (max. 18 € pro Tag)	1,00 EUR (erste 30 Min. je Ausleihe kostenlos, max. 12 € pro Tag)
Übernachtstarif (von 17h - 8h pauschal)	3,00 EUR	2,00 EUR
Jahrestarif	60,00 EUR (erste 30 Min. <u>jeder</u> Fahrt frei)	
Monatstarif (monatlich kündbar)	15,00 EUR (erste 30 Min. <u>jeder</u> Fahrt frei)	

Monats- und Jahrestarif gelten tagesscharf (Bsp.: 15.06. - 14.07.) und nicht pro Kalendermonat oder -jahr.

Wie funktioniert die Entleihe und Rückgabe?

Mit der nextbike by TIER-App (kostenlos verfügbar im Google-PlayStore und AppStore) wird der QR-Code auf der Hinterradabdeckung des E-Bikes per Smartphone-Kamera gescannt, anschließend öffnet sich das Schloss und das Rad kann entnommen werden. Alternativ funktioniert die Entleihe per Eingabe der Radnummer in der App oder - ebenfalls an der Hinterradabdeckung - mit der VRS-Chipkarte über den dortigen RFID-Reader. Das VRS e-Ticket muss einmalig vorher im Kundenkonto bei nextbike by TIER mit der exakten eTicket-Kartenummer zur Beanspruchung des vergünstigten Tarifs hinterlegt werden. Mit einem Kundenkonto können bis zu vier E-Bikes gleichzeitig gemietet werden. Die E-Bikes können in der App bis zu 45 Min. vorreserviert werden.

Kann während der Fahrt pausiert werden?

Ja, eine Miete kann jederzeit pausiert werden. Die Pause muss in der App eingegeben werden, ehe das Rahmenschloss verschlossen wird, da der Mietvorgang ansonsten beendet wird. Die Pause kann ebenfalls durch nochmaliges Anhalten des VRS e-Tickets an den RFID-Kartenleser an der Hinterradabdeckung vor Verschließen des Rahmenschlosses aktiviert werden. Gleiches gilt für den Übernachtstarif.

Wo können die E-Bikes entliehen und zurückgegeben werden?

Die E-Bikes können in erster Linie an den festen Stationen entliehen und zurückgegeben werden. Die Rückgabe muss nicht an derselben Station wie bei der Ausleihe erfolgen. Zudem gibt es in Ergänzung dazu viele virtuelle Stationen, deren Lage per Markierung in der nextbike by TIER-App zu sehen sind sowie per Hinweisschild vor Ort kenntlich gemacht wurden. Die virtuellen Stationen sind in erster Linie zusätzliche Abgabepunkte, an der die Fahrten beendet, aber auch - je nach Verfügbarkeit - begonnen werden können.

Alle festen Stationen des Bergischen e-Bikes sind hier zu finden:

- Bergisch Gladbach: S-Bahnhof & Bensberg-Busbahnhof
- Burscheid: Raiffeisenplatz & Rathaus (Inbetriebnahme im Juni 2023)
- Kürten: Karl-Heinz-Stockhausen Platz (Rathaus)
- Leichlingen: Bahnhof & Witzhelden
- Odenthal: Herzogenhof (Rathaus) + Altenberg
- Overath: Bahnhof
- Rösrath: Bahnhof & Forsbach & Rathaus (Hoffnungsthal)
- Wermelskirchen: Busbahnhof + Dabringhausen

Kann das E-Bike mit nach Hause genommen werden?

Grundsätzlich ja, allerdings laufen dann die Gebühren weiter. Mit dem Übernachttarif gibt es hierzu eine spezielle, kostengünstige Pauschale. Wichtig: Bei Nutzung des Übernachttarifs die Pausenfunktion aktivieren (s.o.), damit das Rad beim Abstellen im öffentlichen Raum nicht zwischenzeitlich durch andere entliehen werden kann.

Funktioniert die Tretunterstützung auch außerhalb der Kreisgrenzen?

Ja, Fahrten mit den Bergischen e-Bikes können auch über die Grenzen des Rheinisch-Bergischen Kreises hinaus getätigt werden, ohne dass die Tretunterstützung durch das System ausgestellt wird. Eine Rückgabe muss allerdings wieder an einer beliebigen festen oder virtuellen Station des Bergischen e-Bikes innerhalb des Rheinisch-Bergischen Kreises sowie an den definierten Übergabestationen an der Grenze zu den angrenzenden Kreisen und Kommunen erfolgen. Wird ein Rad außerhalb „wild“ abgestellt, werden durch nextbike by TIER zusätzliche Servicegebühren in Höhe von mind. 20 EUR erhoben.

Wie weit ist die Reichweite des Akkus für die elektrische Tretunterstützung?

Die Reichweite des Akkus hängt vor allem vom Fahrstil und dem Profil der befahrenen Strecke ab und ist daher variabel. Bei voller Akkuladung beträgt die Reichweite in der Regel rund 50-60 Kilometer. Es wird empfohlen, bei mehreren zur Verfügung stehenden Rädern an einer Station immer ein Rad mit vollem Akkustand auszuwählen - auch wenn es sich nur um eine kürzere Strecke handelt. Der Akkustand wird am Rad selber über eine LED-Anzeige im Rahmen sowie auch in der Kunden-App per Prozentangabe angezeigt.

Was ist bei technischen Problemen / einer Panne zu tun?

In dem Fall ist der Kundenservice von nextbike by TIER unter 0341-39 28 39 65 zu kontaktieren. Bei Pannen (z.B. platter Reifen) kann das Rad an Ort und Stelle abgestellt werden. Nextbike by TIER wird es dann dort einsammeln, in diesem Fall fallen selbstverständlich keine Zusatzkosten an.

Wo finde ich noch weitere Informationen?

In der kostenlosen nextbike by TIER-App, telefonisch beim Kundenservice unter 0341-39 28 39 65 sowie im Web unter www.rvk.de/e-bike.