

Die nachfolgenden Grundsätze gelten als Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Compliancepolitik des RVK-Konzerns. Sie sind als Handlungsgrundsätze für alle Beschäftigte bindend. Die Unternehmensgrundsätze wurden unter Beteiligung der Mitarbeiter erstellt. Sie dienen der Geschäftsleitung zur Erstellung der Management-Ziele, sowie den einzelnen Bereichen als Grundlage zur Erstellung ihrer Einzelziele. Das Management geht mit gutem Beispiel voran. Alle Mitarbeiter haben sich über Wortlaut und Sinn dieser Unternehmensgrundsätze zu informieren. Mit konkreten Zielen verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung. Die Umsetzung dieser Politik verantwortet jeder Beschäftigte in seinem Aufgabenbereich. Die Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Compliancepolitik ist für jedermann (interessierter Kreise) öffentlich zugänglich und wird durch die vom Unternehmen Beauftragten mitgeteilt.

## A Kundenorientierung

- Die Qualität bestimmt der Kunde (Fahrgast / Auftraggeber)
- Wir ermitteln die Wünsche unserer Kunden und gehen auf ihre unterschiedlichen Bedürfnisse ein.
- Wir setzen unser in Schulungen erworbenes Wissen kundenorientiert ein.
- Teilnehmer von Maßnahmen der Bundesagentur für Arbeit bereiten wir schrittweise auf den Arbeitsmarkt vor.

## B Mitarbeiterorientierung

- Wir fördern ein kollegiales Verhalten und Wir-Gefühl. Der RVK-Konzern betrachtet seine Mitarbeiter als sein wichtigstes Kapital. Die Einbeziehung, Behandlung und Förderung der Mitarbeiter erfolgt auf allen Ebenen diskriminierungsfrei und mit einer offenen Kommunikation.
- Die Kommunikation zwischen allen Beschäftigten ist von Höflichkeit und gegenseitigem Respekt geprägt.
- Anfragen beantworten wir zeitnah, sachlich und personenunabhängig.
- Die Anerkennung unserer Leistung motiviert uns.
- Wir entwickeln durch Ideen und Vorschläge unser Unternehmen weiter.
- Die ständige Verbesserung durch Weiterbildungs- und Schulungsmaßnahmen wird gefördert.
- Wir sichern sozialverträgliche Arbeitsbedingungen.
- Verbesserung der Arbeitsbedingungen durch den Einsatz moderner Arbeitsmittel.

## C Wirtschaftliches, transparentes und verantwortungsvolles Handeln

- Wir sind uns unserer wirtschaftlichen Verantwortung bewusst.
- Wir handeln auch im Sinne unserer Eigentümer effektiv und effizient.
- Alle gesetzlichen Verpflichtungen werden von uns ermittelt, beachtet und umgesetzt. Nicht gesetzkonformes Handeln wird nicht akzeptiert. Hierzu schaffen wir einen Rahmen, der für alle Transparenz bietet und Verstöße ahndet.

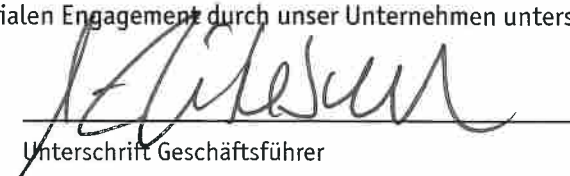
## D Praktizierter Umwelt- und Ressourcenschutz

- Wir sind uns unserer ökologischen Verantwortung bewusst und gehen mit unseren Ressourcen schonend um.
- Wir haben ein Energie- und Umweltmanagementsystem, in dem Energie- und Umweltziele formuliert und Fortschritte kontrolliert werden.
- Wir fördern die Nutzung und Weiterentwicklung alternativer Energien. Wir wollen mitgestalten und verbessern.
- Wir verpflichten uns zur Zielsetzung einer Null-Emission für den Fuhrpark bis 2030.
- Wir tragen die Verantwortung für energiebewusstes Handeln.

## E Gesellschaftliche Verantwortung

- Wir sind uns unserer sozialen Verantwortung bewusst.
- Wir werden in unserem sozialen Engagement durch unser Unternehmen unterstützt.

13.08.2019  
Datum

  
Unterschrift Geschäftsführer