

# Unternehmensgrundsätze

## Leitbild

Die nachfolgenden Grundsätze gelten als Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Compliance-Leitbild der Regionalverkehr Köln GmbH. Sie sind als Handlungsgrundsätze für alle Beschäftigten bindend. Die Unternehmensgrundsätze wurden unter Beteiligung der Mitarbeitenden erstellt. Sie dienen der Geschäftsleitung zur Erstellung der Management-Ziele sowie den einzelnen Bereichen als Grundlage zur Erstellung ihrer Einzelziele. Das Management geht mit gutem Beispiel voran. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben sich über Wortlaut und Sinn dieser Unternehmensgrundsätze zu informieren. Mit konkreten Zielen verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung. Die Umsetzung dieser Politik verantworten alle Beschäftigten in ihrem Aufgabenbereich. Die Unternehmensgrundsätze sind für alle (interessierte Parteien) öffentlich zugänglich und werden durch die vom Unternehmen Beauftragten mitgeteilt.

### A Kundenorientierung

- Die Qualität bestimmen unsere Kunden (Fahrgäste, Aufgabenträger, Arbeitsagenturen etc.).
- Wir ermitteln die Wünsche unserer Kunden und gehen auf ihre unterschiedlichen Bedürfnisse ein.
- Wir setzen unser in Schulungen erworbenes Wissen kundenorientiert um.
- Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Maßnahmen der Bundesagentur für Arbeit bereiten wir schrittweise auf den Arbeitsmarkt vor und unterstützen sie aktiv bei der Vermittlung.

### B Mitarbeiterorientierung

- Wir fördern ein kollegiales Verhalten und Wir-Gefühl. Die RVK betrachtet ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als wichtigstes Kapital. Die Einbeziehung, Behandlung und Förderung der Beschäftigten erfolgt auf allen Ebenen diskriminierungsfrei und mit einer offenen Kommunikation.
- Unsere Kommunikation ist von Höflichkeit und gegenseitigem Respekt geprägt.
- Unsere Führungskräfte fördern und motivieren uns.
- Wir entwickeln durch Ideen und Vorschläge unser Unternehmen weiter.
- Die ständige Verbesserung durch Weiterbildungs- und Schulungsmaßnahmen wird gefördert.
- Wir sichern sozialverträgliche Arbeitsbedingungen.
- Durch den Einsatz moderner Arbeitsmittel verbessern wir kontinuierlich unsere Arbeitsbedingungen.

### C Wirtschaftliches, transparentes und verantwortungsvolles Handeln

- Wir sind uns unserer wirtschaftlichen Verantwortung bewusst.
- Wir handeln auch im Sinne unserer Eigentümer effektiv und effizient.
- Alle gesetzlichen Verpflichtungen werden von uns ermittelt, beachtet und umgesetzt. Nicht gesetzeskonformes Handeln wird nicht akzeptiert. Hierzu schaffen wir einen Rahmen, der für alle Transparenz bietet und Verstöße ahndet.

### D Praktizierter Umwelt- und Ressourcenschutz

- Wir sind uns unserer ökologischen Verantwortung bewusst und gehen mit unseren Ressourcen schonend um.
- Wir haben ein Energie- und Umweltmanagementsystem, in dem Energie- und Umweltziele formuliert und Fortschritte kontrolliert werden.
- Wir fördern die Nutzung und Weiterentwicklung alternativer Energien. Wir wollen mitgestalten und verbessern.
- Wir verpflichten uns zur Zielsetzung einer Null-Emission für den Fuhrpark bis 2030.
- Wir tragen Verantwortung für energiebewusstes Handeln im Unternehmen.

### E Gesellschaftliche Verantwortung

- Wir sind uns unserer sozialen Verantwortung bewusst und üben diese aus.
- Unsere Beschäftigten werden in ihrem sozialen Engagement durch unser Unternehmen unterstützt.

25.08.2020

Datum



Geschäftsführer