

Mit Sicherheit pünktlich ans Ziel!



Der TaxiBusPlus im Kreis Euskirchen

- **30 Minuten vorher anrufen**
- **an der Bushaltestelle einsteigen**
- **am Wunschort aussteigen***

*im Bereich der Zielhaltestelle





Vorab das Wichtigste für Sie zusammengefasst:

Was ist der TaxiBusPlus?

Der **TaxiBusPlus** ersetzt den Linienbus auf wenig genutzten Strecken und in Zeiten geringer Nachfrage.

Wie beim Linienbus gibt es einen festen Linienweg mit Haltestellen und Fahrplan.

Vom Taxi hat er die Eigenschaft, dass er nur nach Vorbestellung und am Zielort auf Wunsch bis zur Haustür* fährt.

Wie kann man mit dem TaxiBusPlus fahren?

Die **TaxiBusPlus**-Fahrten stehen im Fahrplan der entsprechenden Linie und sind mit einem Telefonhörer gekennzeichnet.

Melden Sie Ihren Fahrtwunsch spätestens 30 Minuten vor der Abfahrtszeit an. Spätere Bestellungen können nicht angenommen werden. Ab einer Gruppenstärke von 5 Personen muss der Fahrtwunsch mindestens 3 Tage vor Fahrtantritt angemeldet werden.

Was kostet der TaxiBusPlus?

Für den **TaxiBusPlus** gilt der reguläre VRS-Fahrpreis und ein Zuschlag von **1,20 €** für Erwachsene und **0,50 €** für Kinder.



Wo kaufe ich das Ticket?

Das Ticket können Sie direkt beim Fahrpersonal im **TaxiBusPlus** kaufen.

Kann man Gepäck mitnehmen?

Ja, Koffer, Rollatoren, zusammenklappbare Rollstühle und Kinderwagen oder Ihren Großeinkauf können Sie mitnehmen. Bitte geben Sie bei der Buchung Anzahl und ungefähre Größe der Gepäckstücke an, damit wir sicherstellen können, dass genügend Platz im Fahrzeug vorhanden ist.

Dürfen Tiere mitfahren?

Tiere (außer Assistenzhunde wie Blindenhunde) können wir leider nicht befördern.

Was ist der Haustür-Service?

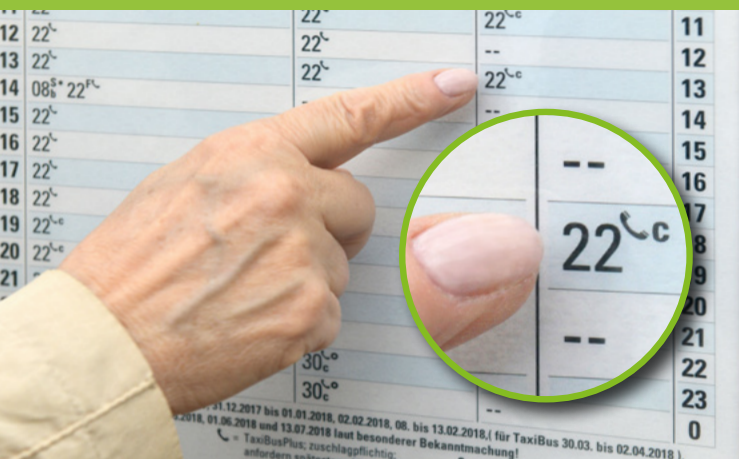
Sie können Ihre Fahrt sowohl an einer regulären Haltestelle als auch an einer anderen Stelle im Umkreis Ihrer Zielhaltestelle (Haustür, Geschäft, Praxis etc.) beenden.

Hinweis:

Auf bestimmten Linien im Kreisgebiet können Sie ein Rollstuhl-Taxi nutzen. Nähere Infos hierzu gibt es in der **Taxi-BusPlus-Zentrale** unter:

Tel.: 0 24 41/99 45 45 45

1: Fahrplan anschauen



- Schauen Sie auf den Bus-Fahrplan an der Haltestelle, an der Sie die Fahrt beginnen möchten, oder in den jeweiligen Minifahrplan.
- Ist im Fahrplan eine Fahrt mit dem Telefonhörersymbol markiert, übernimmt diese Tour der **TaxiBusPlus**.
- Möchten Sie eine Fahrt nutzen, müssen Sie den **TaxiBusPlus** vorbestellen.

WICHTIG!

Bitte den **TaxiBusPlus** mindestens 30 Minuten vor Fahrtantritt bestellen!

Hinweis:

Unter **www.rvk.de** können Sie den **TaxiBusPlus** auch online buchen!

2: **TaxiBusPlus** Nummer anrufen



Wählen Sie die **TaxiBusPlus**-Nummer
0 24 41/99 45 45 45.

Sie hören folgende Bandansage:

- „Willkommen in der **TaxiBusPlus**-Zentrale“. Bitte wählen Sie das Verkehrsgebiet, in dem Sie fahren möchten. Sie können diese Ansage jederzeit durch Drücken der entsprechenden Taste unterbrechen. **Drücken Sie für Fahrtwünsche im Kreis Euskirchen die 1**, im Rheinisch-Bergischen-Kreis die 2...
- **Drücken Sie die Ziffer 1 für Euskirchen.**
- Sie hören die Ansage: „**Vielen Dank, wir verbinden Sie jetzt weiter**“. Sie werden mit dem Disponenten verbunden.

TaxiBusPlus

Buchung mit Beratung unter:

Tel.: 0 24 41/99 45 45 45

Mo–Sa

06:20–21:30 Uhr

So / Feiertag

09:30–19:00 Uhr

3: Fahrtwünsche durchgeben



- Man fragt Sie nun in folgender Reihenfolge:
 - Von? (Haltestelle)
 - Nach?
 - An welchem Tag?
 - Uhrzeit?
 - Anzahl Personen?
 - Ticket vorhanden?
 - Wenn kein Ticket vorhanden ist, welches muss gekauft werden?
 - Haben Sie Gepäck?
 - Müssen Sie eine Bahn / einen Bus erreichen?
- Von der Dispositionszentrale werden alle Angaben wiederholt. Die Buchung erfolgt erst dann, wenn Sie die Richtigkeit bestätigt haben. Bitte hören Sie aufmerksam bis zum Ende zu.

TIPP:

Wenn Sie regelmäßig zur selben Uhrzeit fahren, können Sie gerne auch eine Dauerbestellung aufgeben. Hin- und Rückfahrt können auch gleichzeitig gebucht werden.

4: Einstieg an der Haltestelle



- Seien Sie bitte pünktlich zur Fahrplanzeit an der angegebenen Haltestelle. Am besten kommen Sie ein paar Minuten früher.
- Das Fahrpersonal hilft Ihnen gerne, wenn Sie Hilfe beim Einsteigen oder mit Ihrem Gepäck benötigen.

Hinweis:

In der Regel führen örtliche Unternehmen die Fahrten mit Pkw oder Kleinbussen durch.

5: Ticket kaufen



- Bitte nennen Sie im **TaxiBusPlus** Ihr genaues Ziel im Umkreis der gebuchten Zielhaltestelle.
- Im Anschluss fragt man Sie, ob Sie bereits im Besitz eines gültigen Fahrausweises oder einer anderen Fahrtberechtigung sind.
- Sie benötigen ein Bus-Ticket für Ihre gewünschte Strecke bzw. Preisstufe sowie das Zuschlag-Ticket für **1,20 €** für den **TaxiBusPlus**. Beides können Sie beim Fahrer kaufen. Halten Sie bitte, wenn möglich, Kleingeld bereit. Schwerbehinderte werden zuschlagfrei befördert.
- Fahren Sie noch weiter, können Sie direkt das erforderliche VRS-Ticket kaufen.

TIPP:

Sie können für 19,60 € ein Monatsticket **TaxiBusPlus** Zuschlag in den TaxiBussen erwerben.

6: Ausstieg am Zielort



- Haben Sie als Ziel eine reguläre Haltestelle angegeben, werden Sie dort abgesetzt.
- Wünschen Sie den Ausstieg an einer Haustür (die eigene oder eine andere), bringt das Fahrpersonal Sie direkt dorthin.
- Sind Sie der letzte Fahrgast, quittieren Sie bitte den Taxameterstand.
- Das Fahrpersonal hilft Ihnen gerne, wenn Sie Hilfe beim Aussteigen oder mit Ihrem Gepäck benötigen.

TIPP:

Möchten Sie sich beraten lassen oder haben Fragen zu Fahrplänen und Preisen, rufen Sie bitte folgende Nummer an:

RVK-Service:

0 180/6 13 13 13

(20 Cent/Anruf aus allen deutschen Netzen).

KURZANLEITUNG

- Schauen Sie im Fahrplan Ihrer gewünschten Abfahrtshaltestelle, ob und wann ein **TaxiBusPlus** fährt (Telefonhörersymbol).
- Bestellen Sie den **TaxiBusPlus** mindestens 30 Minuten vor Abfahrt unter der Service-Nummer
0 24 41/99 45 45 45.
- Wählen Sie nach Beginn der Bandansage für den Kreis Euskirchen die Ziffer 1 und warten Sie auf die Verbindung mit der Dispositionszentrale.
- Man fragt Sie nach allen wichtigen Daten zur gewünschten Fahrt. Sie können auch gleichzeitig die Hin- und Rückfahrt buchen.
- Zur vereinbarten Zeit steigen Sie an der Wunschhaltestelle in den **TaxiBusPlus** ein.
- Beim Fahrpersonal erwerben Sie ein Ticket und /oder zahlen den **TaxiBusPlus-Zuschlag**.
- Sie können die Fahrt wahlweise an einer Bushaltestelle oder an einem Zielort nach Wahl in der Nähe einer Haltestelle beenden. Zum Schluss quittieren Sie bitte die Fahrt.