

## Häufig gestellte Fragen

### Was ist RVK e-Bike?

RVK e-Bike ist ein regionales bzw. interkommunales E-Bike-Vermietsystem der Regionalverkehr Köln GmbH (RVK) in den sechs linksrheinischen Städten und Gemeinden des Rhein-Sieg-Kreises bei Bonn und Weilerswist im Kreis Euskirchen in Zusammenarbeit mit der Firma nextbike als Betreiber.

### Welche Ziele verfolgt das Vorhaben?

Die öffentlichen Leih-E-Bikes bieten Bürgerinnen und Bürgern eine neue, umweltfreundliche Mobilitätsalternative in enger Verknüpfung zu Bus und Bahn. Die E-Bike-Stationen sind daher an viel frequentierten ÖPNV-Haltestellen in der Rhein-Voreifel-Region vorzufinden.

### Wo genau gibt es RVK e-Bike?

Die Stationen sind an folgenden Standorten:

- Alfter: Stadtbahnhaltestelle „Alfter / Alanus-Hochschule“
- Bornheim: Bahnhof Roisdorf
- Meckenheim: Bahnhof Meckenheim
- Rheinbach: Bahnhof Rheinbach
- Swisttal: Bahnhof Odendorf
- Wachtberg: Bushaltestelle „Berkum EKZ“
- Weilerswist: Bahnhof Weilerswist

Die Stationen sind voll automatisiert und rund um die Uhr frei zugänglich.

### An wen richtet sich das Angebot?

Grundsätzlich an alle interessierten Bürgerinnen und Bürger ab 18 Jahren (Mindestalter für Nutzer laut AGB von nextbike). Primär richtet sich das Angebot an (ÖPNV-) Pendler sowie - vor allem an Wochenenden und Feiertagen - an Freizeitradler und Touristen.

### Was muss ich tun, um das Angebot nutzen zu können?

Zu Beginn muss eine Registrierung bei nextbike vorgenommen werden. Dies kann online am PC, per Smartphone-App, am Stations-Terminal oder per Telefon geschehen. Neben der Hinterlegung persönlicher Daten (Name und Mobilfunk-Nummer) muss ein Zahlungsmittel hinterlegt werden, bspw. eine Kreditkarte oder PayPal. Nach Freischaltung des Kundenkontos kann es sofort losgehen.

### Wie funktioniert die Entleihe und Rückgabe?

Mit der nextbike-App wird der QR-Code auf der Hinterradabdeckung gescannt, anschließend öffnet sich das Schloss und das Rad kann entnommen werden. Alternativ funktioniert die Entleihe per Eingabe der Radnummer, am Terminal-Touchscreen oder - ebenfalls an der Hinterradabdeckung - mit der VRS-Chipkarte, sobald diese im Kundenkonto hinterlegt wurde (mit der eTicket-Kartenummer).

## Was kostet RVK e-Bike?

	Standard	VRS-Abokunden
<b>Basis-Tarif</b> (pro 30 Min.)	2,00 € (max. 18€ / Tag)	1,00 € (max. 12€ / Tag)
<b>Übernacht-Tarif</b> (von 17h - 8h pauschal)	3,00 €	2,00 €
<b>Jahrestarif</b>	60,00 € (erste 30. Min / Fahrt frei)	48,00 € (erste 30. Min / Fahrt frei)
<b>Monatstarif</b> (monatl. kündbar)	15,00 € (erste 30. Min / Fahrt frei)	12,00 € (erste 30. Min / Fahrt frei)

### Wo kann ich die E-Bikes entleihen und zurückgeben?

Die E-Bikes können in erster Linie an den festen Stationen entliehen und zurückgegeben werden. Zudem gibt es zunächst 14 sog. virtuelle Stationen, deren Lage per Markierung in der nextbike-App zu sehen ist. Dies sind zusätzliche Abgabepunkte an interessanten Orten, an der Mieten beendet und auch begonnen werden können.

### Kann in das E-Bike mit nach Hause nehmen?

Grundsätzlich ja, allerdings läuft dann die Nutzungszeit weiter. Im Übernachttarif gibt es hierzu einen kostengünstigen Pauschalpreis. **Wichtig:** Beim Übernachttarif in der App auf „Pausieren“ drücken, damit das Rad nicht anderweitig entliehen werden kann.

### Können die Räder reserviert werden?

Ja, in der App können die E-Bikes bis zu 30 Min. reserviert werden. Die Reservierung ist kostenlos, sofern die Miete anschließend tatsächlich stattfindet. In der App sieht man immer, wo gerade wie viele E-Bikes verfügbar sind.

### Kann ich mehrere E-Bikes gleichzeitig ausleihen?

Ja, mit einem Kundenkonto können bis zu vier E-Bikes gleichzeitig gemietet werden.

### Kann die Fahrt pausiert werden?

Ja, die Fahrt kann jederzeit pausiert werden. Mit dem Rahmenschloss am Hinterrad kann das Rad zudem verriegelt werden.

### Kann ich mit den RVK e-Bikes auch nach Bonn fahren und dort die Miete beenden?

Dies soll mit virtuellen Stationen in Bonn ab August / September 2019 ermöglicht werden.

### Was mache ich bei technischen Problemen / einer Panne?

In dem Fall ist der Kundenservice von nextbike unter 030 692 050 46 zu kontaktieren. Bei Pannen (z.B. platter Reifen) kann das Rad an Ort und Stelle abgestellt werden. Nextbike wird es dann dort einsammeln, dafür fallen natürlich keine Zusatzkosten an.

### Was passiert, wenn ich ein E-Bike außerhalb der festen oder virtuellen Stationen abstelle?

In diesem Fall wird eine Servicegebühr von 20 Euro erhoben.