

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Was ist das Eifel e-Bike?

Das Eifel e-Bike ist ein flächendeckendes E-Bike-Vermietsystem im gesamten Kreis Euskirchen mit aktuell 120 E-Bikes. Es wird voll-automatisiert betrieben in Zusammenarbeit mit der Firma nextbike und steht rund-um-die-Uhr zur Nutzung zur Verfügung. Das Angebot entstand 2021 im Auftrag des Kreises und mit Hilfe eines Förderprogramms des Landes NRW (mobil.nrw) und richtet sich grundsätzlich an alle interessierten Bürgerinnen und Bürger ab 16 Jahren. Primäre Zielgruppen sind (ÖPNV-)Pendler sowie - vor allem an Wochenenden und Feiertagen - Freizeitradler, Naherholungssuchende und Touristen. Die öffentlichen Leih-Pedelecs bieten eine neue, umweltfreundliche Mobilitätsalternative in enger Verknüpfung zum ÖPNV. Die E-Bike-Stationen sind daher primär an viel frequentierten ÖPNV-Haltestellen wie Bahnhöfen oder Busbahnhöfen im Kreis Euskirchen zu finden.

Was muss man tun, um das Angebot nutzen zu können?

Zu Beginn muss einmalig eine Registrierung bei nextbike vorgenommen werden. Dies kann online am PC, per Smartphone-App oder per Telefon geschehen. Dabei muss lediglich der Name, eine Mobilfunknummer und ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt werden, bspw. Kreditkarte oder PayPal. Nach Freischaltung des Kundenkontos kann es sofort losgehen.

Wie funktioniert die Entleihe und Rückgabe?

Mit der nextbike-App (kostenlos verfügbar im Google-PlayStore und AppStore) wird der QR-Code auf der Hinterradabdeckung des E-Bikes per Smartphone-Kamera gescannt, anschließend öffnet sich das Schloss und das Rad kann entnommen werden. Alternativ funktioniert die Entleihe per Eingabe der Radnummer in der App oder - ebenfalls an der Hinterradabdeckung - mit der VRS-Chipkarte über den dortigen RFID-Reader. Das VRS e-Ticket muss einmalig vorher im Kundenkonto bei nextbike mit der exakten eTicket-Kartenummer hinterlegt werden zur Beanspruchung des vergünstigten Tarifs. Mit einem Kundenkonto können bis zu vier E-Bikes gleichzeitig gemietet werden. Die E-Bikes können in der App bis zu 45 Min. vorreserviert werden.

Was kostet die Nutzung des Eifel e-Bikes?

	<u>Standard</u>	<u>VRS-Abokunden</u>
<u>Basis-Tarif</u> (pro 30 Min.)	2,00 € (max. 18€ / Tag)	0,00 € (erste 30. Min <u>jeder</u> Fahrt frei, danach 1€ / 30min, max. 12€ / Tag)
<u>Übernacht-Tarif</u> (von 17h - 8h pauschal)	3,00 €	2,00 €
<u>Jahrestarif</u>	60,00 € (erste 30. Min <u>jeder</u> Fahrt frei)	
<u>Monatstarif</u> (monatl. kündbar)	15,00 € (erste 30. Min <u>jeder</u> Fahrt frei)	

Monats- und Jahrestarif gelten tagesscharf (Bsp.: 15.06. - 14.07.) und nicht pro Kalendermonat oder -jahr.

Kann während der Fahrt pausiert werden?

Ja, es kann jederzeit pausiert werden. Durch Herunterdrücken des Rahmenschlosses am Hinterrad kann (und sollte) das Rad zudem verriegelt werden bei einer längeren Fahrtpause, insb. wenn das Rad nicht mehr in Sichtweite ist. Gleiches gilt für den Übernachttarif.

Wo können die E-Bikes entliehen und zurückgegeben werden?

Die E-Bikes können in erster Linie an den festen Stationen entliehen und zurückgegeben werden. Die Rückgabe muss nicht an derselben Stationen wie bei der Ausleihe erfolgen. Zudem gibt es in Ergänzung dazu viele virtuelle Stationen an Orten von besonderem Interesse, deren Lage am einfachsten per Markierung in der nextbike-App zu sehen ist und ergänzend per Hinweisschild vor Ort, hier sind jedoch keine festen Ladeständer. Die virtuellen Stationen sind in erster Linie zusätzliche Abgabepunkte an viel frequentierten Orten, an der E-Bike-Fahrten beendet, aber auch - je nach Verfügbarkeit - begonnen werden können. Alle festen Stationen des Eifel e-Bike sind aktuell:

- Bad Münstereifel Bf.
- Blankenheim Wald Bf.
- Dahlem Bf.
- Euskirchen Bf.
- Gemünd Mitte
- Hellenthal Busbf.
- Kall Bf.
- Kuchenheim S-Bahnhof
- Mechernich Bf.
- Nettersheim Bf.
- Zülpich-Mühlenberg

Kann das Eifel e-Bike mit nach Hause genommen werden?

Grundsätzlich ja, allerdings laufen dann die Gebühren weiter. Mit dem Übernachttarif gibt es hierzu eine spezielle, kostengünstige Pauschale. Wichtig: Bei Nutzung des Übernachttarifs in der App auf „Pausieren“ drücken, damit das Rad bei Abstellen im öffentlichen Raum nicht zwischenzeitlich durch andere entliehen werden kann. Die Eifel e-Bikes sind nicht für mehrtägige Entleihen vorgesehen.

Wie weit ist die Reichweite des Akkus für die elektrische Tretunterstützung?

Die Reichweite des Akkus hängt vor allem vom Fahrstil und dem Profil der befahrenen Strecke ab, ist daher variabel. Bei voller Akkuladung beträgt die Reichweite in der Regel rund 50-60 Kilometer. Es wird empfohlen, bei mehreren zur Verfügung stehenden Rädern an einer Station immer ein Rad mit vollem Akkustand auszuwählen - auch wenn es sich nur um eine kürzere Strecke handelt. Der Akkustand wird am Rad selber über eine LED-Anzeige im Rahmen sowie auch in der Kunden-App per Prozentangabe angezeigt.

Funktioniert die Tretunterstützung auch außerhalb der Grenzen des Kreises Euskirchen?

Ja, Fahrten mit den Eifel e-Bikes können auch über die Grenzen des Kreises Euskirchen hinaus getätigt werden, ohne dass die Tretunterstützung durch das System ausgestellt wird. Eine Rückgabe muss allerdings wieder an einer beliebigen festen oder virtuellen Station des Eifel e-Bikes im Kreis Euskirchen oder alternativ des RVK e-Bikes im linksrheinischen Rhein-Sieg-Kreis erfolgen. Wird ein Rad außerhalb der offiziellen Stationen „wild“ abgestellt, fallen 20 EUR Servicegebühr an.

Was ist bei technischen Problemen / einer Panne zu tun?

In dem Fall ist der Kundenservice von nextbike unter 0341- 39 28 39 65 zu kontaktieren. Bei Pannen (z.B. platter Reifen) kann das Rad an Ort und Stelle abgestellt werden. Ein Servicefahrzeug wird es dann dort einsammeln, in diesem Fall fallen selbstverständlich keine Zusatzkosten an.

Wo finde ich noch weitere Informationen?

In der kostenlosen nextbike-App, telefonisch beim Kundenservice unter 0341- 39 28 39 65 sowie im Web unter www.rvk.de/e-bike.